

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ ООШ с Калинино в 2018 году.

№	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
I. По направлению «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»				
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об МКОУ ООШ с. Калинино и её деятельности, размещенной на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на информационных стендах организации.	постоянно	директор	Повышение показателя полноты и актуальности информации об МКОУ ООШ с. Калинино
2	Создание на сайте школы раздела «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц, ответственных за внешнее взаимодействие с указанием ФИО и должности, возможность автоматического присвоения номера	до 01.09.2019	директор	обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных сервисов

	обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.			
3.	Обеспечение размещения на официальном сайте МКОУ ООШ с. Калинино информации - об обеспечении возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, - сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности	постоянно	заместитель директора по УВР	Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности школы
II. По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
4	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями /законными представителями/	постоянно	педагогические работники школы	формирование социальной компетентности обучающихся
5.	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы МКОУ ООШ с. Калинино	постоянно	директор	Совершенствование материально-технической базы школы
III. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»				
6	Реализация плана повышения квалификации работников МКОУ ООШ с. Калинино»	2019-2020	заместитель директора по УВР	обеспечение права на получение дополнительного профессионального образования педагогическими работниками не реже

				одного раза в три года
IV. По направлению «Удовлетворенность качеством оказания услуг образовательными организациями»				
7	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей/законных представителей/ качеством оказания образовательных услуг МКОУ ООШ с. Калинино»	2019-2020	заместитель директора по УВР	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг МКОУ ООШ с. Калинино, выявление положительных и отрицательных тенденций, устранения негативных проявлений

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575799

Владелец Сарапенкова Ольга Борисовна

Действителен с 21.09.2021 по 21.09.2022